

Algemene voorwaarden SeniorWeb-lidmaatschap

Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het lidmaatschap en alle producten en diensten die de vereniging SeniorWeb aan haar leden levert.

Definitie lid

(Rechts)personen die zijn aangesloten bij de landelijke vereniging SeniorWeb.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers noemen wij ook ambassadeurs. Hun activiteiten dragen bij aan de missie en doelstelling van SeniorWeb.

Statuten

SeniorWeb is een vereniging. In de verenigingsstatuten zijn de afspraken rondom het lidmaatschap vastgelegd. De statuten zijn op de volgende pagina te vinden:

www.seniorweb.nl/over-seniorweb/organisatie/statuten

Lidmaatschap

Iedereen ouder dan 18 jaar kan lid worden van SeniorWeb. Het lidmaatschap loopt, tenzij anders vermeld, per kalenderjaar (1 januari - 31 december) en geldt tot wederopzegging. Het lidmaatschap van SeniorWeb geeft toegang tot producten en diensten die exclusief voor leden zijn, zie hierna bij 'Producten en diensten'.

Lidmaatschap vanuit het buitenland

Ook (rechts)personen die niet in Nederland wonen, kunnen lid worden van SeniorWeb. Ongeacht de woonplaats is de contributie gelijk aan de jaarlijks vastgestelde contributie. Er zijn wel enkele uitzonderingen op het lidmaatschap. Woont het lid buiten Nederland, dan kan het:

- Geen PCHulp aan Huis ontvangen
- Niet met PCHulp per Telefoon bellen
- Wel of geen kortingen bij Ledenkorting krijgen, afhankelijk van de leverancier.

Woont het lid buiten de EU dan is het kwartaalblad Enter alleen digitaal te lezen (en eventueel door het lid te printen).

Uitzondering lidmaatschap voor rechtspersoon

Rechtspersonen (binnen en buiten Nederland) kunnen geen gebruik maken van de dienst PCHulp.

Lidmaatschappen en contributie

Regulier lidmaatschap: het lid betaalt een vast bedrag voor een vooraf afgesproken periode. Dit lidmaatschap geldt tot wederopzegging.

- Cadeaulidmaatschap: de contributie wordt betaald door de gever. Het lidmaatschap eindigt automatisch na zes maanden, tenzij het lid besluit het lidmaatschap om te zetten naar een regulier lidmaatschap.
- Ambassadeurslidmaatschap: vrijwilligers zijn gedurende hun vrijwilligersactiviteiten voor SeniorWeb gratis lid van de vereniging. Bij beëindiging van hun activiteiten stopt het gratis lidmaatschap na 12 maanden als zij korter dan 10 jaar voor SeniorWeb actief waren. Vrijwilligers die langer dan 10 jaar actief waren worden na afloop levenslang gratis lid.
- Lid werft lid: een bestaand lid brengt een nieuw lid aan. Het nieuwe lid betaalt tot wederopzegging de contributie óf is gratis lid voor een bepaalde periode. Beiden ontvangen een cadeau, tenzij anders vermeld in de actie. Vrijwilligers van SeniorWeb ontvangen geen cadeau.
- Proeflidmaatschap: geldt voor de duur van zes maanden voor een vast tarief. Na zes maanden stopt dit lidmaatschap automatisch. Maximaal één proeflidmaatschap per persoon.
- Gratis lidmaatschap voor bezoekers leslocaties: geldt voor de duur van twaalf maanden. Na twaalf maanden stopt het lidmaatschap automatisch. Maximaal één gratis lidmaatschap per persoon.
- Gratis lidmaatschap via andere acties: geldt voor de duur van een vooraf gecommuniceerd aantal maanden. Na dit aantal maanden stopt het

lidmaatschap automatisch. Maximaal één gratis lidmaatschap per persoon.

- Partnerlidmaatschap: gratis lidmaatschap voor partners van SeniorWeb-leden. Dit lidmaatschap geldt tot wederopzegging en zo lang het hoofd lid is van SeniorWeb. Beide leden moeten op hetzelfde adres wonen om gebruik te kunnen maken van deze actie.

De hoogte van de contributie wordt door de ledenraad vastgesteld. De ledenraad kan de contributie jaarlijks indexeren en eventueel verhogen. Wijzigingen worden door SeniorWeb aan de leden bekendgemaakt.

Wie mag er gebruikmaken van het lidmaatschap?

Het lidmaatschap van SeniorWeb is persoonsgebonden. Een echtgenoot of partner kan mede gebruik maken van het lidmaatschap. Wanneer de partners liever onder de eigen naam en met de eigen gegevens van onze diensten gebruik willen maken, dan kan de partner gratis een partnerlidmaatschap afsluiten bij SeniorWeb. In het geval een rechtspersoon lid is, wordt het lidmaatschap uitgeoefend door de persoon die daartoe door de rechtspersoon is aangewezen.

Aanvang lidmaatschap

SeniorWeb streeft ernaar een lidmaatschapsaanvraag binnen vijf werkdagen na ontvangst af te handelen. Daarna ontvangt het lid een welkomstpakket. Het welkomstpakket wordt aangeboden aan PostNL.

Na ontvangst van het welkomstpakket heeft het lid 14 dagen bedenktijd. Besluit het lid binnen deze 14 dagen af te zien van het lidmaatschap, dan dient men het welkomstpakket gefrankeerd retour te sturen naar SeniorWeb, Postbus 222, 3500 AE Utrecht.

Verlenging en beëindiging lidmaatschap

Het lidmaatschap loopt, tenzij anders vermeldt, per kalenderjaar. SeniorWeb is een vereniging, en mag een lidmaatschap daarom stilzwijgend verlengen. Een lidmaatschap wordt behoudens opzegging, beëindiging anderszins of een vastgelegde einddatum dan ook jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur

van één kalenderjaar. Meer informatie hierover staat op de website van de [Consumentenbond](#).

Beëindiging

Het lid kan zijn lidmaatschap opzeggen. Opzeggingen die vóór 1 november van het kalenderjaar zijn ingediend worden nog dat kalenderjaar verwerkt. Men blijft nog tot 31 december van dat jaar lid en kan in die periode gebruikmaken van alle ledendiensten. Per ingang van het volgende kalenderjaar wordt het lid uitgeschreven. Zegt het lid na 1 november het lidmaatschap op, dan wordt het lidmaatschap beëindigd per 31 december van het daaropvolgende kalenderjaar, waardoor het lid nog 1 jaar contributie betaalt.

Wijze van opzeggen

Het lidmaatschap kan beëindigd worden via de website van SeniorWeb www.seniorweb.nl/opzeggen, per email naar leden@seniorweb.nl dan wel schriftelijk naar SeniorWeb, Antwoordnummer 4001, 3500 VB Utrecht. Het lid ontvangt per e-mail of per post bevestiging van de opzegging.

Overig

Voor de overige wijzen waarop het lidmaatschap kan eindigen wordt verwezen naar artikel 6 van de [statuten](#).

Betaling contributie

De contributie voor het lidmaatschap kan worden voldaan via een doorlopende SEPA-machtiging dan wel een digitale factuur. Indien het lid kiest voor een doorlopende SEPA-machtiging, geeft het lid SeniorWeb toestemming voor het jaarlijks afschrijven van de contributie per automatische incasso.

Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt een herinnering gestuurd. Bij het versturen van een herinnering is SeniorWeb gerechtigd de redelijke extra kosten in rekening te brengen. SeniorWeb is gerechtigd over te gaan tot incassomaatregelen. Kosten die hieraan verbonden zijn worden in rekening gebracht bij het lid.

Bij het uitblijven van betaling zonder legitieme reden is SeniorWeb gerechtigd het lidmaatschap en iedere vorm van dienstverlening per direct te beëindigen,

dan wel te staken tot het verschuldigde bedrag is ontvangen.

In het geval de incassering wordt geblokkeerd, behoudt SeniorWeb het recht het lid de contributie via een digitale factuur te laten voldoen. Kosten die hierbij worden gemaakt, worden in rekening gebracht bij het lid.

Het cadeaulidmaatschap en proeflidmaatschap kunnen uitsluitend via iDEAL worden betaald. Mensen woonachtig buiten Nederland kunnen het proef- of cadeaulidmaatschap via overschrijving voldoen. Bij het niet voldoen van de betaling ontvangt de gever/het proeflid nog twee keer een herinnering om te betalen. Wordt deze betaling niet uitgevoerd, dan wordt de aanmelding geannuleerd.

Hoogte contributie

SeniorWeb communiceert de hoogte van de contributie op elke aanmeldingsgelegenheid (offline en online). SeniorWeb is gerechtigd de contributie eenzijdig te verhogen en zal dit minimaal 14 dagen voor de incasso communiceren aan zijn leden.

Privacy

Hoe gaat SeniorWeb om met persoonlijke gegevens?

De bescherming en beveiliging van persoonlijke gegevens van de leden en websitebezoekers is essentieel voor SeniorWeb. SeniorWeb houdt zich aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). SeniorWeb verstrekt persoonsgegevens nooit aan derden of zonder dat daarvoor toestemming is gegeven of daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. SeniorWeb heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Leden dienen daarom regelmatig de tekst van het Privacy- en cookiebeleid voor het meest actuele beleid te raadplegen.

url: www.seniorweb.nl/privacy-en-cookiebeleid

Ledenpanel

Deelnemers aan het SeniorWeb Ledenpanel kunnen vrijwillig meedoen aan door SeniorWeb geïnitieerde onderzoeken. Deelname aan het ledenpanel is alleen voor leden van SeniorWeb. De voorwaarden voor (deelname aan) het Ledenpanel zijn op de volgende pagina te raadplegen www.seniorweb.nl/over-

[seniorweb/ledenpanel](http://seniorweb.nl/ledenpanel)

Afhandeling klachten

SeniorWeb heeft een klachtenregeling voor leden die klachten hebben over de dienstverlening. Deze is te vinden op www.seniorweb.nl/klachtenregeling

Op betrekkingen tussen het lid en SeniorWeb is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen een lid en SeniorWeb worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht; dan wel, ter keuze van SeniorWeb bij de bevoegde rechter van de woonplaats van het lid.

Producten en diensten

Het gebruik van de diensten gaat deels via de website Seniorweb.nl. Een lid dient eerst in te loggen om de diensten op de website te gebruiken. Bij diverse diensten zijn voorwaarden of een reglement van toepassing. Door gebruik te maken van de dienst gaat het lid akkoord met de voorwaarden of het reglement van die dienst.

SeniorWeb kan niet garanderen dat de dienstverlening niet zal worden onderbroken door storingen. SeniorWeb spant zich in om storingen zo snel mogelijk te verhelpen.

Gedragscodes

Leden en vrijwilligers passen zich binnen de dienstverlening van SeniorWeb aan naar wat in de samenleving in het algemeen als netjes wordt gezien. Ook handelen zij niet in strijd met de wet. Ze zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen alle betrokkenen zich veilig en gerespecteerd voelen.

PCHulp

PCHulp is de computerhulpdienst voor leden van SeniorWeb. Vrijwilligers helpen SeniorWeb-leden op weg bij digitale problemen met hun Windows- of Mac-computer, tablet of smartphone. Leden worden geholpen door leeftijdgenoten in begrijpelijke taal. De algemene voorwaarden van PCHulp zijn op de website van SeniorWeb te vinden onder www.seniorweb.nl/pchulp/algemene-voorwaarden

Leren aan Huis

Leren aan Huis is de dienst voor leden van SeniorWeb

die behoefte hebben aan uitleg op maat aan huis. De uitleg is gericht op het (beter) gebruiken van ICT-gerelateerde apparatuur, zoals de laptop, tablet en smartphone en het benutten van mogelijkheden ervan. De dienst wordt uitgevoerd door vrijwilligers van de vereniging.

De algemene voorwaarden van Leren aan Huis zijn op de website van SeniorWeb te vinden onder <https://www.seniorweb.nl/cursussen/leren-aan-huis/algemene-voorwaarden>

Webwinkel

Webwinkel- bestellingen worden overgedragen aan PostNL. Producten kunnen binnen 14 werkdagen kosteloos worden geretourneerd naar SeniorWeb, Antwoordnummer 4001, 3500 VB Utrecht. Alle prijzen van de SeniorWeb Webwinkel m.u.v. Ledenkorting zijn inclusief verzendkosten. Meer informatie staat op: www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/webwinkel

Informatie over de volgende diensten is te vinden via de genoemde links.

- **Enter magazine:** www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/website-nieuwsbrief-enter
- **Ledenkorting:** www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/ledenkorting
- **Leslocaties:** www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/cursussen
- **Nieuwsbrief:** www.seniorweb.nl/contact-en-service/vragen-over-seniorweb/website-nieuwsbrief-enter
- **Online Cursussen:** www.seniorweb.nl/online-cursussen/vragen-over-online-cursussen

SeniorWeb is gerechtigd diensten uit te breiden of te verwijderen. Leden worden hier tijdig, minimaal een maand voor de wijziging, over geïnformeerd.

Aansprakelijkheid

Leden maken op eigen verantwoordelijkheid gebruik van diensten en nemen op eigen verantwoordelijkheid deel aan activiteiten van SeniorWeb. SeniorWeb aanvaardt geen aansprakelijkheid tenzij dit uit de wet voortvloeit.

Wijzigingen

SeniorWeb streeft ernaar voortdurend zijn producten en diensten te verbeteren. Het kan daarom nodig zijn om deze voorwaarden aan te passen.

Vragen?

Hebt u naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden SeniorWeb-lidmaatschap vragen? Neem gerust contact met SeniorWeb op via leden@seniorweb.nl of bel 030 – 276 99 65.